



Company Overview
公司简介



.....www.aprison.com

关于 APRISO®

Apriso 是世界级的“精益执行系统”解决方案供应商，支持精益生产、6 西格玛等最佳实践，帮助企业实现卓越运作。Apriso 首先提出并采用了应用软件新模式——“Bottom out”，成为这个领域的世界领导者。

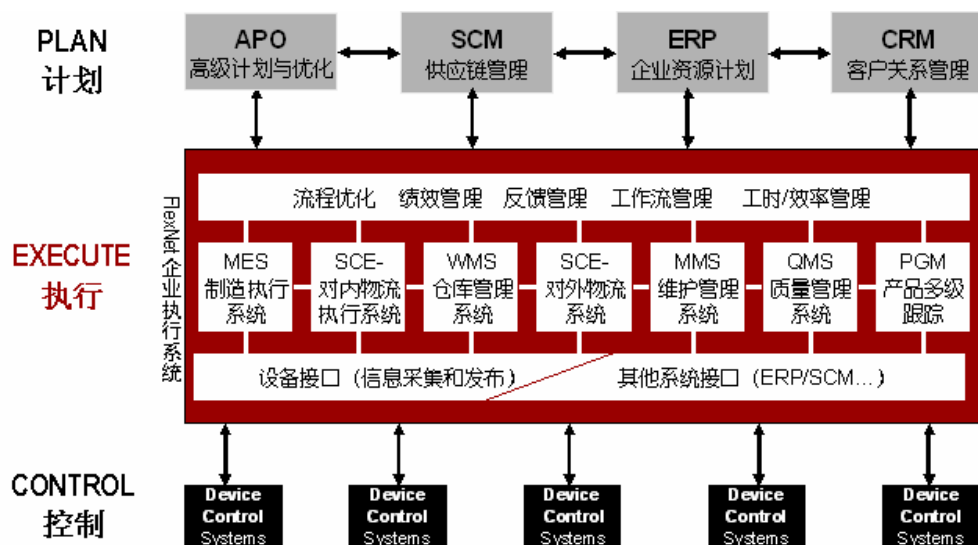
Apriso 总部位于美国加州，在美洲、欧洲、亚太的 11 个国家设立了销售和服务机构；与 Microsoft、SAP、Oracle、IBM 等建立了紧密的技术合作关系，与德勤（Deloitte）、埃森哲（Accenture）等知名咨询机构成为实施合作伙伴，为客户提供增值服务。SAP 公司还是 Apriso 公司最大的股东之一。

Apriso 帮助 150 多个世界级企业的 350 个工厂实现卓越运作，包括 GM、VW、Honeywell、Microsoft、Siemens、Merck、International Paper、Matsushita Avionics Systems、British American Tobacco、Xian-Janssen(西安扬森)这些全球知名的成功企业。

关于 FlexNet™

FlexNet™精益执行系统是 Apriso 公司的旗舰产品，100%基于 Web，专注于企业执行层所有流程和要素的管理。

基于 FlexNet™创新的理念、完善的功能、先进的技术，Apriso 为每个客户提供专门解决方案，帮助客户运用 6 西格玛、精益生产/JIT、持续改进等管理策略，满足产品召回、GMP、ISO9000 等法规、标准的管理要求，快速建立需求驱动、BTO 的业务模式，实现多工厂管理，所有地点、流程和作业的实时可见性，自动化数据采集、信息发布，以及与 ERP/SCM 等系统的无缝集成。





传统模式——Top-Down

持续的经济增长和工业化进程在 20 世纪 90 年代达到顶峰，得到的不仅是过剩的生产能力，还有经典的企业经营模式——Top-Down（自上而下）。企业进行中长期市场预测，根据“自我感觉的需求”大量生产产品，然后将这些产品“推”向市场。一度膨胀的市场需求，掩盖了这种模式伴随的惊人的浪费，同时也看不到顾客的期望——诸如产品、服务、功能、价格、交付和可靠性等等。

管理者面对的不再是“自我感觉的计划”，而是突然增长的顾客期望；更加严格的政策管制；异常严酷的竞争。此时必须实时关注作为企业价值链根基的“神经末梢”，以及全球供应链中随时随地发生的成千上万的“事件”。

传统企业软件也紧跟这种模式的潮流。花费半个世纪的时间，完善其核心功能——帮助人们处理财务、预测和计划层的业务流程。企业所有业务系统包括执行系统都简化为“从上而来”的计划驱动模式。软件工程师试图设想整个企业各个方面的功能需求，然后转化为大规模的、昂贵的通用应用程序，再将它们“推”给企业，然后花费很大力气强制推行应用。

但是随着 21 世纪的开始，这一切都发生了根本的变化，人们需要一种全新的关注卓越执行的业务模式，以及相应的全新的企业管理软件模式。

执行经济 execution economy

随着 Internet 带来的全球无障碍沟通，全球经济的变化

似乎发生在一夜之间。生产者面对的不再是“自我感觉的计划”，而是突然增长的顾客期望——有效性、适时性、质量、个性化，同时面临更加严格的政策管制，以及更加严酷的竞争。我们把这种经济现象称作“执行经济（execution economy）”。

执行经济中企业生存法则是，生产运作在执行层面达到“卓越”水平。时间、人工、材料等方面的浪费将通过实施精益生产予以消除，通过 6 西格玛消除缺陷。一种能够按照顾客需求生产

并且在需要的时候交付顾客方法，叫做“拉动”模式。传统软件并不支持这种模式，也许传统软件的数十亿行代码现在如同纪念碑上的精美文字。

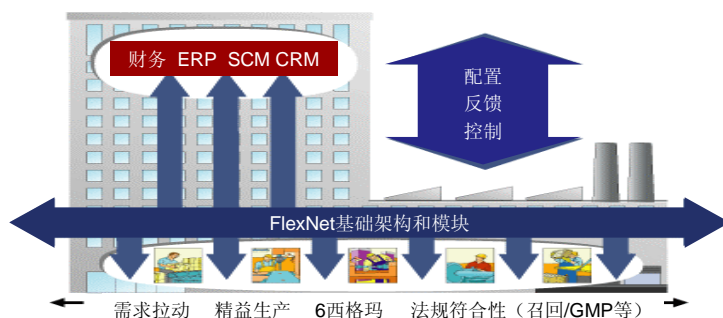
新的系统——Bottom-out

所有执行经济的主动战略行动具有共同特征，都实时关注位于价值链基础的协同的企业“神经末梢”，以及全球供应网络中随时随地发生的成千上万的“事件”。此外，还关注各个协同流程，制造产品的每个步骤，需要的设备、材料等“资源”，以及由每个

步骤构成的并且互相影响的“程序”。

这种全新模式的企业解决方案，是基于确切的流程、事件驱动、实时的敏捷架构，实现全球分布式任务管理的应用软件；必须在全球任何地方，针对所期望的任何事件，获取适时的数据、信号、指令，并对其做出反应。“动作”和“反应”是由动态的、可复用的流程来定义和驱动的。流程经理、“黑带大师”这些负责流程绩效改进的人员可以交互式的自己创建和改进流程，实现所有节点、所有地点的资源达到完全同步，支持精益生产、持续改进所要求的流程的不断优化。

我们把这种新的模式称作“Bottom-Out”——以表明改进和流程控制的信息来自企业“神经末梢”——与价值链中的其他程序节点处于同样“水平”位置，同时向上贯穿企业各个层面，以达到对执行过程进行分析、改善、控制的目的，并与企业现有的应用系统无缝集成。这个极富创造力的概念，促使 IT 的力量在第一时间就在创造企业价值的单元——工人、设备、部门、过程、供应商——立即发挥作用，正是他们在产品、原材料和零部件的转移和生产过程中，不断创造出新的价值。



FlexNet 执行系统与 ERP 计划系统比较

Apriso, delivers a computing experience that is not only reliable, manageable and easy to use, but also enables customers to take advantage of the next generation of the Web.

— Mike Culver, group program manager for the Developer and Platform Evangelism Division at Microsoft Corp.



需求		传统 ERP*	FlexNet
1	制造和物流模式	推式。按照预测的需求制定并且下达计划	拉式。订单驱动，支持 BTO 等多种生产模式，支持精益生产/JIT
2	数据采集/信息发布	手工录入数据，一般不采用自动化手段	自动。在流程中任意定义采集点，实现数据自动采集和信息的自动发布（条码、RFID、PDA 等），并与其他 ERP 系统无缝集成
3	工序管理	有，只生成工单，不管理工序执行的资源、步骤	管理（创建、优化、指令、控制、监督）流程、步骤、功能和资源；精确的排序，如：按照工单送料到工位；成品发运排序等
4	序列号、批号管理	有。但只限于单一目的的具体应用	强。包括生成、打印、采集、管理、应用等完整解决方案；实现整个过程的多级跟踪，从材料接收、拣选、分发，直到生产、装配、发运等整个过程，实现信息的集成应用
5	产品多级跟踪	无，一般只具备查询功能	通过编码、序列号、批号等，跟踪整个过程、步骤、资源，并且建立相互之间的关联。提供汽车及药品召回、GMP 等追溯管理方案
6	最佳管理实践	弱。实施过程中强力导入标准流程	强。实时的流程配置和强大的数据采集和处理能力，支持精益生产、6 西格玛、持续改进等最佳实践；实现全球工厂的流程标准化
7	执行层流程控制	弱。作为规划计划系统不管理执行过程	严谨的流程控制和工作流管理，按需设置管理点；基于流程、事件驱动的多层管理机制，实现从流程到工步的全过程控制
8	执行层实时性	以假定的提前期为基础；计划周期一般按月、周，或按批次	完全实时地分派、执行、监控每项任务
9	执行层可见性	弱。作为规划计划系统不管理执行过程	可以实现过程、步骤、资源的实时可见；消除浪费，消除不增值活动
10	执行层协同性	弱。作为规划计划系统不管理执行过程	执行层生产、备料的完全协同；实现任务及所需的物料、设备、人工等资源的同步协调

* “传统 ERP” 是指一般意义上的 ERP 软件功能，不专门指某特定产品；事实上，FlexNet 与 ERP 无缝集成，提升其价值



FlexNet™精益执行系统

FlexNet™是一种新型的企业管理软件，专注于企业的全球供应物流体系、生产体系和分销配送体系，提供了一种真正实时的、事件驱动的全新模式，支持精益供应链、6 西格玛、需求拉动等商业实践和管理工具，帮助企业促使遍布全球的所有业务运作实现“持续高效”。

FlexNet™是目前最完整的企业执行系统套件，实现了物流（接收、仓库、发运、需求获得、补货管理）、制造（生产、配方、合同制造、按需生产、能源管理、工时管理）、质量控制（过程质量、材料质量、产品跟踪、召回活动管理）、资产维护（预防和预测性维护、维护工单跟踪）作业的完全协同，帮助企业实现流程标准化，进行流程的配置、执行和部署，观察绩效、评估成本、接收反馈、提供控制。

△ 功能概述

流程配置

是 FlexNet 的核心应用，定义动态的、集成的、可复用的执行流程，提供了使用方便的交互式、灵活定义和维护标准流程的方法，这些流程涉及所有运作领域——包括质量、维护、接收、发运、物料、工时以及生产管理。

workflow 管理

以自动化规则为基础，建立了及时将质量控制、维护管理、物流管理和生产管理等具体任务分派到人、机器、装备的企业控制系统。它也可以自动预警，或对执行过程中出现的问题和异常状况发出警告。

反馈管理

在员工和 COE 工作人员之间形成一个闭环。操作员工和业务伙伴在执行日常工作任务时，可以通过标准执行流程发布电子文件和提出改进建议。COE 人员查看和分析这些反馈信息，用以持续改进或者重新设置标准执行流程。

实时绩效管理

实时监控整个企业生产和物流的关键绩效指标（KPI）及其规律，当 KPI 超出限值时发出警报。在各个业务层次实时更新 KPIs，包括工作中心的设备单元、供应商、部门、工厂、企业和全部贸易机构。

报表管理

是一个基于 web 的、随时运行以查看标准和特制报表的应用软件，授权用户可以查询已有报表、随机过滤、或者根据需要特制报表。FlexNet 带有可以立即使用的报表包——工厂、人员、产品追踪、设备利用、装运、接收和仓库。最终用户不依靠 IT 就可以产生非常漂亮的数据图表。



FlexNet卓越运作中心（COE）

FlexNet™是 100%基于 WEB 的应用套件，提供完整的、端到端的运作执行解决方案，管理“价值链”中的所有要素：人员、物料、设备、流程、供应商，并且实现数据、信息、KPI 实时发布和交换，实现跨地域的运作业务集成。



FlexNet协同制造和供应链执行系统

FlexNet™协同制造和供应链执行解决方案，实现了接收、生产、质量、维护、仓库、发运等一系列执行活动的整体协调。支持精益生产，消除不增值活动，使作业流程标准化；仓库和生产线直接执行订单；采用先进的移动、无线、条码、人机接口等技术，可以实时观察工厂和仓库的情况。这一全面的解决方案促进了员工、顾客、供应商和生意伙伴的完全协同。



生产管理

完全无纸化、基于 web、流程驱动、实时的解决方案，自动管理和跟踪生产任务；动态显示整个生产过程的详细工作指令；实时跟踪任务执行、劳动力和机器等资源；连续监控和跟踪工单、进度和生产任务；支持采用看板管理的需求拉动运作（按单制造和按单装配）；采用多种方法和技术动态采集收据；通过 WEB 自动获得详细的现状和质量数据，便于分析、报告和检查。质量管理流程已经与生产和物流管理过程完美结合。

对内物流管理

物料接收自动化，并按照要求打印条码标签；跟踪和管理接收和检查过程中的物料；加速生产物料的交付；支持直接换装，改善物料处理能力；提供采购订单明细的在线确认；按照项目、集装箱、托盘跟踪物品接收。

仓库/材料管理

拣选、发放和转移操作自动化；库存补货日期自动排程；配料和缺料管理；安排并监控仓库资源；防止“待查”物料的发放；支持批号、集装箱、序列号管理库存；库存盘点的无纸化操作，支持按照集装箱和序列号盘点；支持无纸化看板；按照仓库管理规则安排存放。

对外物流管理

管理拣选、进度和附件；支持包装和称量过程；按照客户需求管理配货和缺货；支持客户经过 EDI 或者 Internet 处理装运业务；按照运输要求打印产品和客户标签；打印拣选、包装卡，托盘标签，舱单，装运清单；通过条形码扫描建立运输内容与货柜、托盘的关系；支持托盘、包装和货柜跟踪。

缺陷预防和召回管理

允许对缺陷产品或部件的电子查验。支持按照批次、序列号、货柜进行的质量留置和放行；防止缺陷产品的发运；最大程度减少质量惩罚和产品召回；缺陷产品的快速查询和精确定位；符合 FDA/IAIG/MP 质量要求。

质量管理

质量管理是基于 WEB、流程驱动产品质量控制系统，与生产和物流流程集成，并与生产和检测、计量设备接口，实现数据采集、分析和过程控制自动化。工人、检查人员、管理人员能够对质量流程和控制点进行调整，如检验工作的进度和安排、取样、资源、确定顺序，质量控制和返工决定，纠正措施等等。质量控制任务可以通过计算机屏幕、触摸屏、PDA、电话、可编程控制器（PLC）进行管理。

产品多级跟踪

帮助客户建立成品、零部件、人员、设备的关联。实现整个制造过程和产品的多级跟踪。通过批号、序列号、零件号，可以跟踪全部使用的零件、产品，反之亦然；与生产管理、维护管理、工时管理配合使用，可以追踪到人员、设备；与 SCM/CRM 系统集成。可以追踪到客户和供应商，满足召回管理和原因分析等完善追溯的需要。

维护管理

是一个与生产和物流系统集成的维护解决方案，通过对关键过程的管理，实现计划内、外的维护管理、预防性维护、预测性维护。FlexNet 维护管理不仅对工单进行跟踪，而且跟踪备件、人员等整个维护执行所需要的全面的、具体的活动。

工时管理

专门用于收集和管理整个组织及员工的时间数据，自动生成工时及出勤数据，有效改进工时和考勤管理流程，与薪酬系统集成。工时管理是 FlexNet 集成套件的一个组成部分，能够管理专业人员、生产线和仓库员工。

数据采集/发布

FlexNet 具备实施条码数据采集的所有工具，包括接受、生产、质量、资产维护、仓库和发运运作等所有领域的应用。开放的架构让你可以根据需要选择手持、无线、RF、条码扫描和打印等正确的数据采集装置，还支持和 PLC、SCADA、ASRS、仪表的集成。

ERP 集成

FlexNet 可以与包括 SAP、ORACLE 在内的全球领先的 ERP 系统集成，不必考虑是什么 ERP 系统，都可以顺畅地、标准化地生成条码标签，收集数据，进行接收、生产、仓库、合发运等业务操作。FlexNet 可以方便的配置以适应您的工作方式，内置对象和数据收集功能用于处理 ERP 业务，附加工具和灵活集成架构以适应你独特的运作要求。

高可靠性/全球化

24*7 方式支持工厂、车间、仓库全时运作。过去的条码数据采集系统仅是 ERP 的“前端”，没有 ERP 系统时也就毫无用处，而 FlexNet 在本地计算机和数据库上运行，即使 ERP 系统崩溃或关闭，生产、仓库和发运等紧急作业仍然能够持续运行。FlexNet 多语言、多时区功能，适合全球工厂的同步运作，标准数据采集转换库适合英语、德语、法语、中文、西班牙语、葡萄牙语、日语等。



△ 客户收益

Apriso 公司创新的企业软件架构，以及 FlexNet 企业执行系统的丰富功能，与世界级的优秀企业最佳管理实践实现了完美的结合，

◇ 帮助客户实现全球作业标准化，增加资产收益率

FlexNet 通过卓越运作中心（COE）配置并且统一管理流程，如同全球业务“控制塔”，建立并且在全球部署标准执行流程，快速、经济的将所有工厂联系起来，做到人员、设备、存货同步优化，达到最高利用率、生产率和最大的产出，提高资本运用效率。

◇ 帮助公司实现全员管理，挖掘新价值点提高生产力

FlexNet 建立了员工与战略、流程、系统的直接联系，使员工成为减少浪费、消除缺陷、减少不增值的活动、现场解决问题的骨干，突破了成本屏障，使生产率达到一个新的高度，FlexNet 使原来可能被忽略的价值点和 ERP 解决方案的价值充分发挥出来。

◇ 帮助公司实现供应链协同，实时实施业务改进策略

FlexNet 提供的实时协同方案，跨越管理层级、职能划分和地域屏障，甚至跨越客户、供应商、合作伙伴，对所有的业务活动进行监控、度量、干预，以便及时采取业务改进措施。完全的 Internet 应用，独特的全球数据和业务流程集成架构实现所有资源最佳方式同步。

◇ 帮助公司提高客户满意度，并获得成本和竞争优势

FlexNet 建立围绕满足客户需求战略并实现人员、流程、机器、系统同步的关注客户的执行系统，专注于卓越运作，发货准确度接近 100%。顾客高度满意意味着 OTC（order-to-cash）更短，退货更少，客户更加忠诚——这是卓越执行企业的标志，也是成功企业的诀窍。

◇ 帮助公司节约 IT 投资，提升现有系统价值并完全集成

Flexnet 是唯一可以集成完整的企业运作、支持跨越贸易伙伴的协同解决方案，节约了单一工厂自动化后再集成所要花费的大量投资和时间。Flexnet 采用最先进的 web-server 技术，与现有系统无缝集成，充分利用现有 IT 资源，提高其投资价值。

◇ 帮助公司实现业务改善战略，支持最佳管理实践

COE 支持精益制造、6 西格玛、ISO9000 等业务改善战略。能够方便地配置执行流程、以及基于活动的 KPI；完全集成和实时同步的监控、度量业务过程、活动；持续监测和分析员工及业务伙伴的反馈信息，在任何需要的时候都可以迅速改善关键执行流程。

△ 成功应用

Apriso 为不同行业提供专门解决方案，除汽车、电子电器、高科技、制药、烟草、造纸外，还包括航空、航天、能源、化工等。全球 150 个世界级公司的 350 个工厂运行的 FlexNet™，正在创造巨大的效益。

“Apriso is the first vendor in this space to closely couple its Windows-deployed application architecture to Microsoft's .NET Enterprise Server and Framework, fully leveraging the suite of collaborative capabilities available through the platform.”



“Apriso is also first out of the gate with a committed application Web services strategy, actively expanding its portfolio of application Web services to provide integration between globally distributed manufacturing execution tasks and centralized ERP applications.”

— Bill Swanton, Analyst, AMR Research



Operational Excellence from the Bottom Out



汽车

电子/高科技

制药

烟草/造纸/其他

—— 获得更多的客户应用案例请登录 www.apriso.com, 或者联系 Apriso 中国公司

△ 联系 APRISO

公司总部

美国

One World Trade Center, Suite 1000
Long Beach, CA 90831-1000
Tel +1 562 951 8000
Fax +1 562 951 9000

中国公司

北京

朝阳区建国路 118 号
招商局大厦 1821 室
电话: +86 10 65663761
传真: +86 10 65672255

香港

铜锣湾罗素街 38 号
金朝阳中心 28 楼
电话: +852 21061833
传真: +852 28061832

• 美国 • 巴西 • 加拿大 • 墨西哥 • 法国 • 波兰 • 英国 • 澳大利亚 • 新加坡 • 日本 • 中国 •